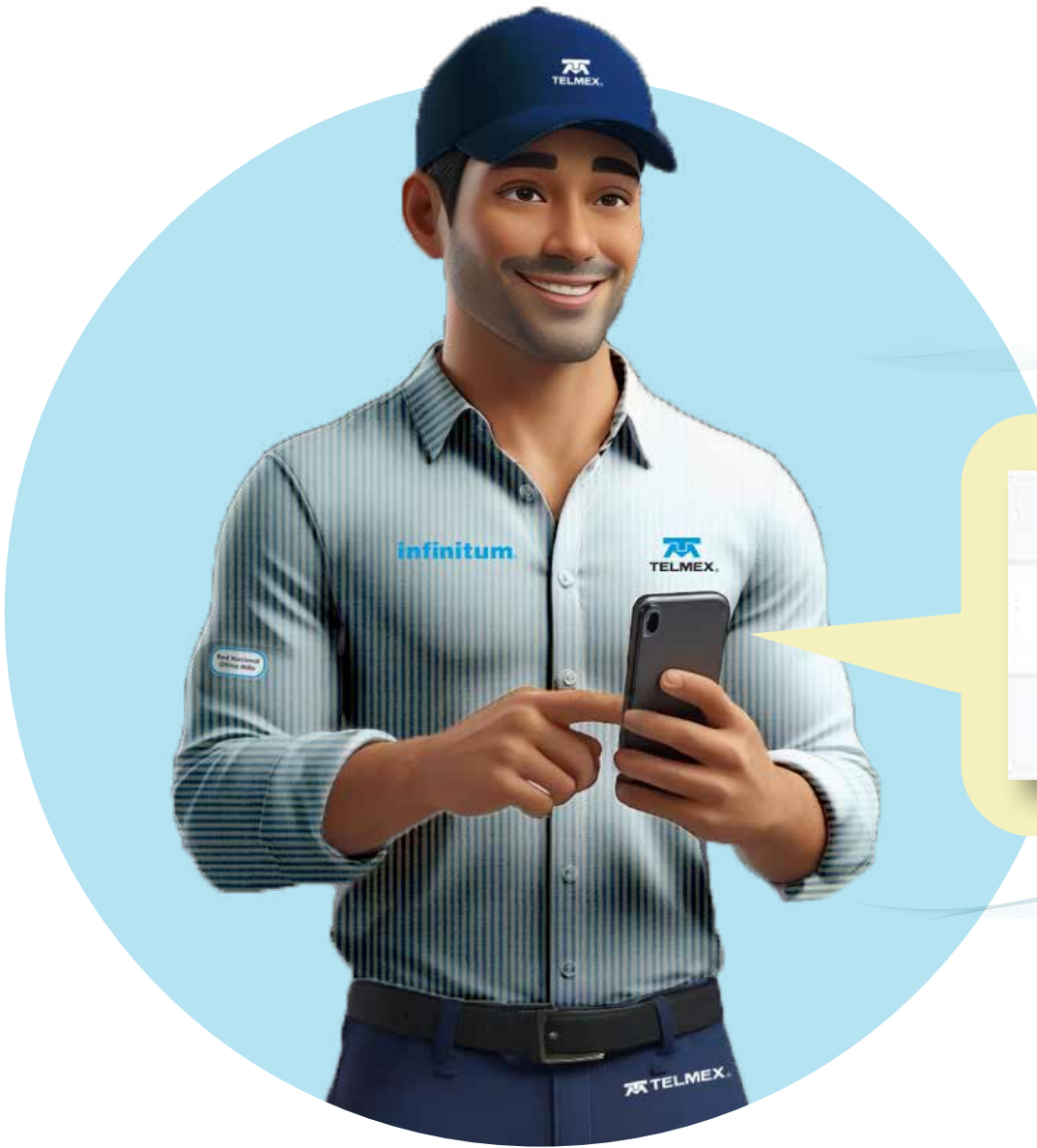


¡Los procesos en TAC se actualizan!

Cambio de puerto o terminal en la atención de una queja



Aviso

Se realizó con éxito el cambio de terminal.

Aceptar

Recuerda que durante la atención de una queja y con el folio en estado iniciado, para optimizar la distancia de un bajante (proceso de reconcentración) puedes utilizar la funcionalidad Cambio de puerto o terminal, a través de lo siguiente:

1. Ingresa al menú **Herramientas**
2. Selecciona **Cambio Terminal/Puerto FO**
3. **Ingresa las facilidades** (que pertenezcan a la misma central) con cualquiera de estas formas:
 - ✓ Búsqueda automática (de acuerdo a la disponibilidad de puertos en las terminales cercanas).
 - ✓ Selección manual de terminal (con apoyo del mapa de terminales cercanas).
 - ✓ Digitar la terminal.
4. Selecciona el **puerto indicado** de acuerdo a lista desplegable.
5. Presiona **Continuar** para ejecutar el cambio correspondiente y espera el mensaje de confirmación.



Aviso

La central de la Terminal destino debe ser igual a la actual

Aceptar

En caso de ingresar una terminal/puerto distinto de la central actual se mostrará un mensaje en el aplicativo, y por lo tanto debes contactar a CCR vía ATL.